



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS
COORDINACIÓN ACADÉMICA**

BIBLIOTECA "ALONSO GAMERO" Y RED INTERNA DE INFORMACIÓN

***Informe de Gestión
2005***

***Realizado por: Carmen Marrero
Directora de la Biblioteca Alonso Gamero
Enero, 2006***

Introducción

El presente informe contiene un resumen de las actividades más relevantes, logros obtenidos y estadísticas de los servicios de información, ejecutadas por el personal de la Biblioteca Alonso Gamero (BAG) de la Facultad de Ciencias, durante el período: Enero-Diciembre de 2005.

Específicamente se reflejan las actividades más importantes realizadas por el personal de Servicios de Información, tanto en atención al público como en Referencia, coordinados por la Lic. Carmen Osorio, así como por el personal de Procesos Técnicos, coordinado por la Lic. Zulay Piñero y el trabajo desempeñado por el Soporte Técnico a cargo del Sr. Frigar Macualo.

Adicionalmente se localizan los estudios especiales realizados por la Dirección durante el período, como son: Presentación: “Información Técnico-Científica a su alcance”, Bases de datos disponibles en la hoja Web y Tríptico informativo, Jornada de adiestramiento en las bases de datos, Actualización de Normas y Procedimientos, Proyecto de Rotación Interna en la BAG, Artículo informativo sobre BAG para la publicación Scientia de la Fac. de Ciencias, Informe sobre la Plataforma actual y futura de la BAG, Proyecto preliminar sobre la conformación de la Red de Información Científica y Tecnológica “REDIBAG” y Análisis de los libros con mayor demanda en la colección principal.

*Con respecto a los datos estadísticos se presenta las cifras reportadas para los diferentes servicios durante el **I semestre del año 2005, el semestre intensivo y el 4to trimestre del año**. Las estadísticas corresponden a: préstamos circulantes y en sala, número de tesis consultadas, por área, por tipo de usuario, publicaciones periódicas con mayor frecuencia de uso, también se refleja por primera vez las estadísticas de los servicios de Búsquedas de información, verificación de artículos, N° de consultas en referencia y en la sala de postgrado y un resumen del material (libros y tesis) procesados técnicamente, clasificados e ingresados en la base de datos Sidula y las nuevas adquisiciones.*



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS
COORDINACIÓN ACADÉMICA
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO Y RED INTERNA DE INFORMACIÓN

Informe de Gestión del 1er. Semestre de 2005

Preparado por: Carmen Marrero
Directora de la Biblioteca Alonso Gamero y Coordinadora de la Red Interna de
Información de la Facultad de Ciencias de la UCV

El informe de Gestión tiene como objetivo presentar un resumen de las actividades más relevantes, logros obtenidos y estadísticas de los Servicios de Información y del departamento de Procesos Técnicos de la Biblioteca Alonso Gamero (BAG), durante el período Enero-Julio de 2005.

El material base de este informe son los reportes trimestrales consignados en la Dirección de la BAG, por las Licenciadas Carmen Osorio y Zulay Piñero, responsables de las áreas de Servicios de Información y Procesos Técnicos respectivamente.

Entre las actividades realizadas para el período Enero-Julio se destacan:

Servicios de Información **Atención al Público y Servicios de Referencia**

- Presentación por parte de la Dirección de BAG, titulada “Información Técnico-Científica a su alcance” con el objetivo de dar a conocer las facilidades de los Servicios de Información: documentales y referenciales que ofrece nuestra Biblioteca y la Red de Información Interna (RII), así como del Programa de Formación de Usuarios (PFU). La presentación fue hecha a la Coordinación de Investigación de la Escuela de Química, a el Instituto de Zoología Tropical, a el Postgrado en Geoquímica en el Instituto de Ciencias de la Tierra, a el Instituto de Biología Experimental y a el Centro de Estudiantes de Física. Ver anexo

- En cuanto a los servicios documentales, se destacan: la verificación de artículos, tramitación y localización de la información a nivel nacional, en la BAG y en la RII, en la Biblioteca Central y otras facultades, en otras Universidades (USB, ULA, UDO, LUZ) y en el IVIC. Con respecto a los servicios referenciales, se impulsó el servicio de Búsquedas de Información por tópico, por autor y por publicación, bajo la responsabilidad del personal de Referencia y de la Dirección.
- Se brindó apoyo especializado a los estudiantes de Pre-grado en la elaboración de la bibliografía para los seminarios respectivos, previos al proyecto de Tesis de Grado.
- Se dio a conocer a través de presentaciones, trípticos y mediante exposición en la cartelera de la BAG, el Programa de Formación de Usuarios – PFU, el cual tiene como finalidad capacitar a nuestros usuarios en el uso correcto de las fuentes de información bibliográficas: bases de datos, publicaciones periódicas, obras de referencia, catálogos y otras facilidades. Es importante señalar que los talleres pautados para concretar este adiestramiento no han podido ser llevado a cabo por falta de equipos (terminales y computadoras para realizar los ejercicios prácticos).
- Para la difusión del conocimiento de las bases de datos (b/d) disponibles desde la hoja web de la BAG, se preparó Tríptico informativo sobre el contenido de las dieciséis (16) b/d internacionales en las diferentes áreas de las Ciencias, adquiridas por el SICHT a saber: eLibro, American Chemical Society, Wilson Web, ScienceDirect, Science Citation Index, Institute of Physics, Ebsco Host, Infotrac, ACM (Association for Computing Machinery), IEEE, Biological Abstracts, FSTA (Food Science Technology Abstracts), Georef, AMS (American Mathematical Society), Agrícola y Zoological Record. Ver anexo.
- Continuidad en el rescate de la Imagen de la Biblioteca y de las Unidades de Información que conforman la RII, en este sentido se participó con un Poster y con los Trípticos de servicios en:
- ***“Terceras Jornadas de Investigación del Instituto de Biología Experimental” , IBE 2005 del 12-15/ 04/2005, Facultad de Ciencias.***
- En cuanto al adiestramiento del personal de Servicios de Información:

La Lic. Carmen Osorio y la Sra. Azucena Camargo, participaron en el curso sobre ***“Conversión de la Información en Conocimiento”*** patrocinado por la empresa MSINFO Sistemas de Información, el cual fue dictado del 16 al 18 de Marzo en sus instalaciones.

Se realizó jornada de capacitación en las bases de datos en línea, en este sentido la empresa Link en conjunto con la Dirección de BAG preparó un cronograma de adiestramiento para todo el personal de la Biblioteca y de la Comunidad de la Facultad de Ciencias, el cual se llevó a cabo en el auditorio Manuel Bemporad de la Escuela de Computación , del 12 al 15 de abril de 2005 (Ver anexo). Es importante señalar que la asistencia a dicho evento fue muy poca.

- Con respecto a la página Web de la BAG, se mantuvo actualizada la información y se incorporaron otros elementos en las áreas de servicios, bases de datos, enlaces de interés y acceso a otras colecciones, y nuevas adquisiciones. Adicionalmente se incorporó la facilidad de enviar las solicitudes de información a las Unidades de Información del IZT, del ICTA y del IBE de acuerdo al requerimiento del usuario.
- En cuanto al servicio de fotocopias, las máquinas marca SHARP, fueron objeto de un “Overhaul”, debido a que presentaban más de 700.000 copias (los fabricantes sugieren este mantenimiento a las 500.000 copias). El informe presentado por Tecopia, C.A. indica que las máquinas tienen un tiempo de vida útil de 5 años más.

Procesos Técnicos:

- En cuanto a la Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias: se procesaron técnicamente, con su respectivo fichero topográfico y se incorporaron en la base de datos Sidula : 133 documentos de Tesis, de los cuales 86 correspondieron a Tesis de Grado, 10 Trabajos de Ascenso, 12 Trabajos Doctóricos 9 Trabajos de Especialización y 16 Trabajos de Maestría.
- En cuanto a las nuevas adquisiciones de libros a través de compra y donación se procesaron técnicamente 110 libros y se incorporaron en la base datos Sidula. Así mismo se recatalogaron 52 ejemplares por daños en las etiquetas.
- Adicionalmente, se procesaron técnicamente y se incorporaron a la base de datos Sidula 32 títulos de la serie Springer, los cuales representaron 898 ejemplares. Estos libros son de gran interés para el área de Matemáticas y se encontraban sin catalogación ya que hasta la fecha sólo se estaban registrando como una publicación seriada. A partir de este semestre se pueden localizar por título y autor en la nuestra base de datos Sidula.
- Se continuó con la participación en el procesamiento técnico, bibliográfico e ingreso en la base de datos de Sidula de 177 ejemplares de Tesis del Instituto de Zoología Tropical, a saber: 169 Tesis Doctóricas, 3 Trabajos de Ascenso y 5 Trabajos de especialización. Esta Producción Intelectual cubre el período: 1961-1998 y se encuentra ubicada en la Biblioteca Alonso Gamero. Es importante señalar que esta actividad forma parte de la asistencia y asesoría que se viene realizando como contribución a la conformación de la Red de Información Interna (RII), este material se encontraba sin catalogación por lo que no se había ingresado en la base de datos.
- Se realizó el proyecto de actualización del Fichero Topográfico de procesos técnicos y servicios al público, tanto por cota como por autor. En este sentido, se revisaron aproximadamente 8.500 fichas, se corrigieron errores en las cotas, se

rehicieron nuevas fichas, e igualmente se catalogaron de nuevo 1705 libros que presentaban error en las cotas y su respectiva incorporación en Sidula.

- Como apoyo a la Red de información Interna (RII), el personal de Procesos Técnicos participó en la elaboración de un diagnóstico sobre el material bibliográfico sin procesar que se encuentra en la Unidad de Información del Instituto de Biología Experimental. Se reportaron 2106 trabajos de Producción Intelectual (Tesis de Grado, Doctóres, Maestría y Especialización) sin procesar técnicamente y 440 libros. Hasta la fecha, el personal de Procesos Técnicos de la BAG en conjunto con el personal responsable de esa Unidad de Información ha catalogado e incorporado en la base de datos Sidula 223 Tesis. Por otra parte, el Fichero Topográfico no se encuentra actualizado con la colección que se encuentra en los estantes.
- Con respecto a la Conservación y Preservación del material bibliográfico se continuó con la adecuada y sistemática limpieza de los estantes y se encuadernó 50 libros que se encontraban en mal estado. Así mismo se realizaron las gestiones administrativas para encuadernar 40 ejemplares de libros del Centro de Estudiantes de Física y Matemática.

Otras actividades

- ***Coordinación y Participación de las actividades de la Comisión de Biblioteca***
Se llevaron a cabo tres (3) reuniones con la participación de los miembros de la Comisión de Biblioteca y la Coordinación Académica. Entre los puntos analizados y actualizados se encuentran :
 1. Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias (propuesta sobre el suministro electrónico de las tesis y ponencias).
 2. Política para la Adquisición de material Bibliográfico, consignada por el Coordinador de la Bolsa del Libro, Sr. Carlos Mato y discutida por los miembros
 3. Revisión de la Normativa para donaciones (material consignado por la Dirección de BAG)
 4. Presentación sobre los servicios de información que ofrece BAG: documentales, referenciales, Programa de Formación de Usuarios y bases de datos vía Web.
 5. Instrumento de evaluación de las publicaciones periódicas de la BAG y RII.
 6. Listados de Profesores con libros prestados (pendiente para su devolución) .
- Participación de la Dirección de BAG, como representante de la Facultad de Ciencias en seis (6) reuniones del SICHT (Sistema de Información Científica, Humanística y Tecnológica de la UCV). En estas reuniones diferentes Directores de Bibliotecas y Unidades de Información de la UCV, comparten, analizan,

proponen y presentan las mejores prácticas en el área de Ciencias de la Información con el objetivo de mantenerse actualizado y mejorar el desempeño; adicionalmente, se presentan avances de los diferentes comités conformado para desarrollar tópicos particulares de interés para el SICHT y todos sus miembros.

- Se actualizó las “*Normas y Procedimientos para el acceso de las colecciones Biblio-hemerográficas de la BAG y la RII*”, tomando como base el “*Reglamento de las Unidades de Información de la UCV*”, presentado en Febrero de 2005. Ver anexo.

Estudios realizados

Proyecto de Rotación Interna para el personal de Servicios de Información

Enmarcado en el Plan de Adiestramiento programado para el personal de la BAG se presentó el proyecto de rotación interna, el cual consiste en la transferencia de conocimiento, mejores prácticas y lecciones aprendidas entre el personal que labora en el área de servicios de información con el objetivo fundamental de fortalecer las capacidades técnicas y las competencias comunes del personal.

El proyecto fue presentado y aprobado por la Coordinación Académica, sin embargo en Febrero de 2005 se presentó al personal, el cual manifestó objeciones para su implantación. Es importante señalar que a la fecha no se ha puesto en marcha este proyecto. Ver anexo.

Artículo para la publicación SCIENTIA de la Facultad de Ciencias, titulado: “Información Técnico Científica a su Alcance”, desde la Biblioteca Alonso Gamero y la Red de Información Interna (RII). Ver anexo

Plataforma Tecnológica actual y futura

Se preparó un informe el cual incluye una evaluación de la plataforma tecnológica actual de la que dispone la Biblioteca Alonso Gamero y se presentó un análisis de la Plataforma futura de acuerdo al Plan Estratégico 2003-2005. En este informe se refleja el número de estaciones de trabajo, servidores y otras unidades necesarias que son requeridas para el óptimo desenvolvimiento del servicio de información especializado y el cual garantizará la prestación de servicios acorde a nuestras necesidades académicas y de investigación. Adicionalmente la pronta adquisición por parte de la Biblioteca Central de un sistema automatizado de Servicios de Biblioteca e información bajo licencia corporativa, y donde la Facultad de Ciencias está participando activamente, nos obliga a contar con una Plataforma adecuada a este requerimiento. Ver anexo.

Proyecto Red de Información Científica y Tecnológica “REDIBAG”

Tomando como base el Plan Estratégico 2003-2005, se presentó a la Coordinación Académica un primer borrador de este proyecto, el cual abarcará tres áreas estratégicas de la BAG, a saber:

Infraestructura física, Conservación y Preservación y Plataforma Tecnológica. Se plantearon los objetivos generales y específicos del proyecto y se visualizó la ejecución del proyecto en cuatro (4) fases:

I.- Reparación de los techos de la BAG,

II.- Adquisición de la Plataforma Tecnológica

III.- Preparación de un proyecto arquitectónico de remodelación

IV.- Dotación de nuevos archivos móviles y estacionarios para la conservación del material. Ver anexo.

Libros necesarios en la colección principal de la BAG

Se realizó un estudio de los libros con mayor demanda entre nuestros estudiantes, para ello se realizó un análisis de los préstamos en sala que fueron principalmente consultados y de los cuales tenemos pocos ejemplares, generándose limitaciones en la prestación del servicio e inconvenientes con el cumplimiento de las normas. Por otra parte se consultó al personal que labora en la atención al público a objeto de tener un panorama objetivo de los libros con una alta demanda de uso. En el anexo se encuentra los títulos obtenidos del análisis y de las recomendaciones de los trabajadores del área de atención al público.

ESTADÍSTICAS DE LOS SERVICIOS
1er. Semestre de 2005
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO
Fac. de Ciencias U.C.V.

SERVICIO DE PRÉSTAMO CIRCULANTE Y EN SALA:

Este servicio permite la consulta del material bibliográfico de libros y obras de referencia. El servicio interno de préstamo, denominado también préstamo en sala, consiste en la consulta del material en la sala de estudio y en el área de referencia, y el servicio de préstamo circulante permite la revisión del material bibliográfico fuera del recinto de la Biblioteca, por el lapso de tres días.

El índice de Gestión relacionado con este servicio es el número de préstamos que se otorgan tanto en sala como circulante. En la Fig. 1 se muestra el número de préstamos circulante para el 1er semestre del 2005, (período de 144 días) el cual fue de 16.868 (9.846 para el 1er trimestre y 7.022 para el 2do. Trimestre). En relación con los préstamos en sala, la cifra reportada fue de 20.881 (9.507 y 11.374 préstamos para el 1er y 2do trimestre respectivamente) . El promedio de préstamos por día fue de 302 para el 1er trimestre y 230 para el 2do. trimestre.

El impacto de este servicio por el número de préstamos por día indica que se debe continuar con el esfuerzo en las mejoras de la infraestructura de la Biblioteca ya que de acuerdo a los datos estadísticos reportados un gran número de jóvenes utilizan el recinto de la Biblioteca para sus estudios. La relación de los servicios es 55% préstamo en sala y 45% préstamo circulante.

Entre las áreas de mayor consulta se encuentran: Química, Matemática, Física y Biología, con un 27% (11.553 préstamos), 20% (8.157), 18% (7471) y 17% (6.831) respectivamente.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL USO DE LAS TESIS

Para realizar el análisis estadístico, primero se consideró la clasificación estandarizada del material de Tesis, a saber: **Tesis de Grado, Tesis de Maestría, Tesis Doctoral, Trabajo de Ascenso y Trabajo de Especialización.**

A partir del 2do. Trimestre del año 2004 se dio inicio a las estadísticas de esta fuente primaria de información, en este sentido, de acuerdo a los datos reportados , sin duda el material de Tesis de mayor consulta es la **Tesis de Grado.**

Para el 1er semestre del 2005 se consultaron 1.066 documentos, de los cuales 757 (71%) fueron Tesis de Grado, 91 Trabajos de Ascenso, 86 Trabajos de Maestría, 72 de Especialización y 60 Tesis Doctoral, ver Fig. 2. Por otra parte, las Tesis de mayor consulta corresponden a las áreas de Computación con un 44% (466) y Química con un 24% (257 consultas). Con respecto al tipo de usuario que consulta estos documentos se obtiene que los estudiantes de Pre-grado representan el mayor número, con un 56% (593), seguido por los usuarios externos con un 27%.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL USO DE LAS PUBLICACIONES PERIÓDICAS

Con respecto al uso de las publicaciones periódicas (revistas) que se encuentran en nuestra colección, los datos reportados por el personal de referencia para el período en estudio es el siguiente:

- *Nº de títulos consultados = 587 revistas*, las cuales durante el período analizado, tuvieron al menos una consulta en la sala o se solicitó fotocopias de artículos, ver Fig. 3.

Es importante señalar que se incrementó la consulta de las publicaciones periódicas en la hemeroteca de BAG en un 63 % , con respecto al semestre anterior, el cual fue solo de 216 consultas. Las estadísticas de uso de las publicaciones periódicas en formato electrónico son reportadas por los proveedores de los sistemas y se encuentran en los anexos.

SERVICIO DE BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN Y VERIFICACIÓN DE ARTÍCULOS

Este índice de gestión se está midiendo por primera vez en nuestra Biblioteca, consiste en cuantificar el número de servicios de búsquedas de información por tópico o área, y verificación de artículos solicitado tanto por los estudiantes de Tesis como por Investigadores y Docentes. Durante este semestre se ejecutaron 37 búsquedas y el área de mayor solicitud fue Química (19), seguido por Geoquímica (6) y Biología (6). También se verificaron y tramitaron 80 artículos, los cuales fueron suplidos por la BAG y otras unidades de información de la UCV. Por otra parte, fueron solicitados 23 documentos al IVIC. Ver, Fig. 4,5 y 6

SERVICIOS EN LA SALA DE REFERENCIA

Con respecto a este índice, se observa que el área de Química es la de mayor consulta, respondiendo efectivamente al uso de las fuentes de información relevante en esta área como son los manuales y enciclopedias especializadas. Esto nos indica el valor de esas fuentes en nuestra Biblioteca y la imperiosa necesidad de mantenerlas actualizadas.

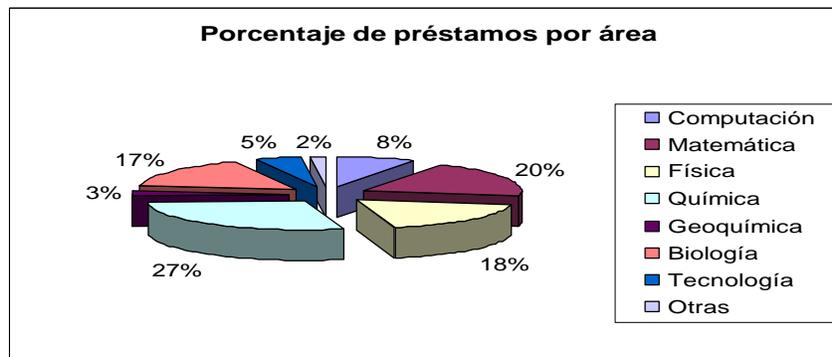
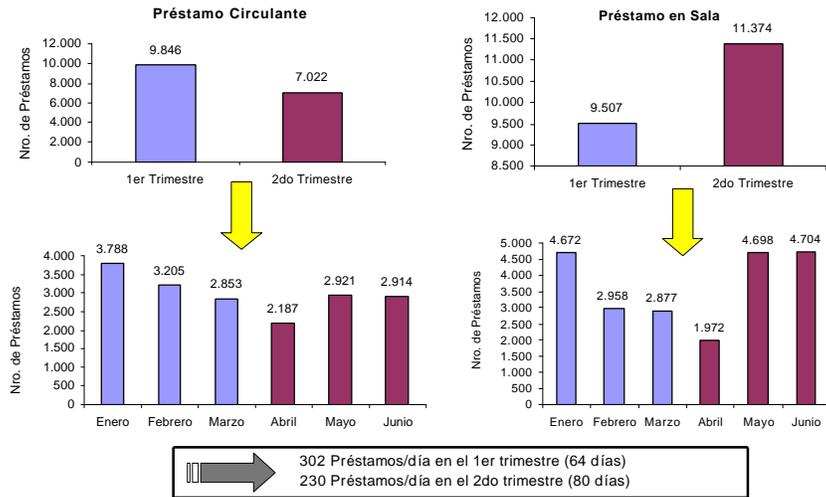
El número de consultas se señalan a continuación:

N° de Consultas = 1.387 Consultas / 144 días = 10 consultas diarias

SERVICIOS EN LA SALA DE POSTGRADO

En la Fig. 7 se muestra algunos datos estadísticos de comportamiento en la sala de Postgrado, se observa que el área de mayor consulta es la de matemáticas, seguida por Geoquímica y Geología. Efectivamente el mayor número de usuarios que utilizan estos servicios son los estudiantes de Postgrado, aunque se ha incrementado el uso de esta sala y sus servicios también por los estudiantes de Pregrado. El número de consultas promedio fue de 6 diarias, se proyecta aumentar esta cifra con la ubicación de terminales para consulta en las bases de datos internacionales.

Estadísticas de Servicios de la BAG 1er Semestre 2005



<i>Áreas</i>	<i>Nº préstamos</i>
Computación	3327
Matemática	8157
Física	7471
Química	11553
Geoquímica	1066
Biología	6831
Tecnología	1955

Fig. 1. Estadísticas de préstamos circulantes, en sala y por área.

Fig. 2. Estadísticas de las consulta de Tesis

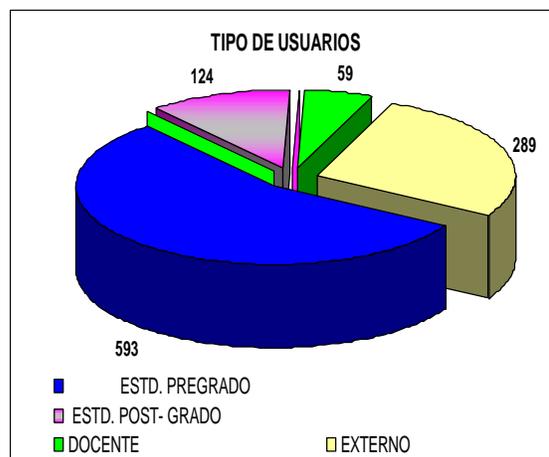
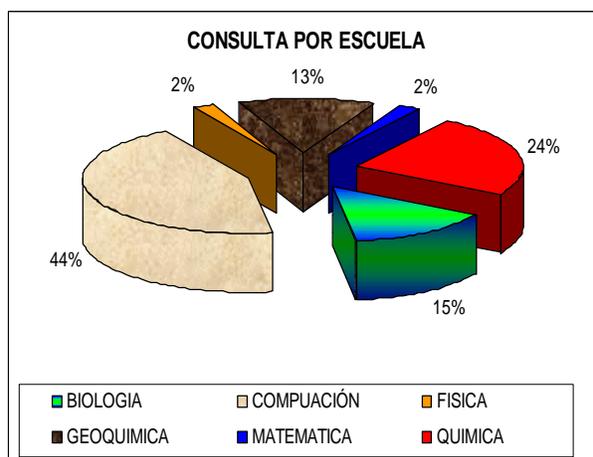
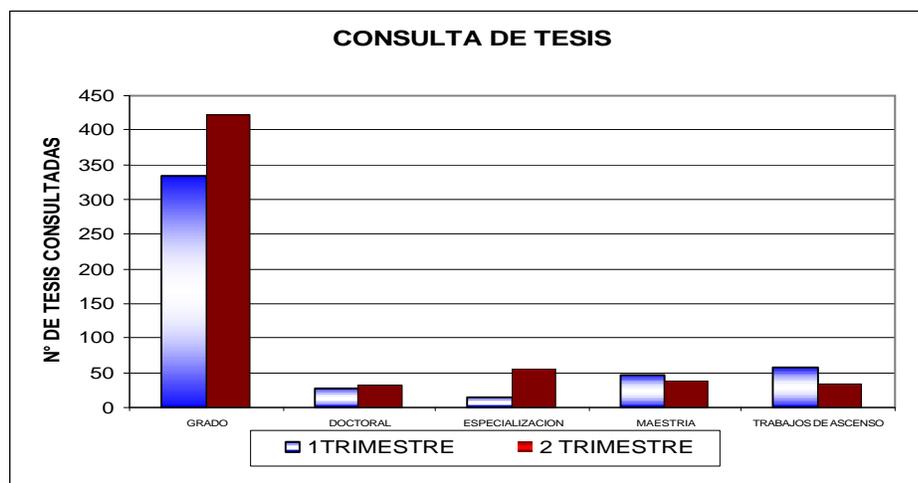


Fig. 3. Uso de las Publicaciones Periódicas

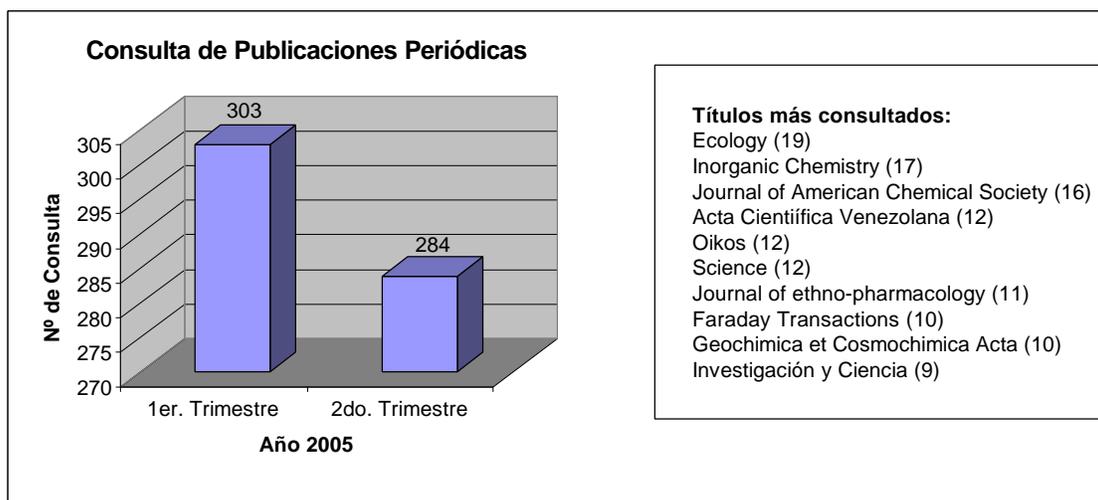


Fig. 4. N° de Búsquedas de información ejecutadas

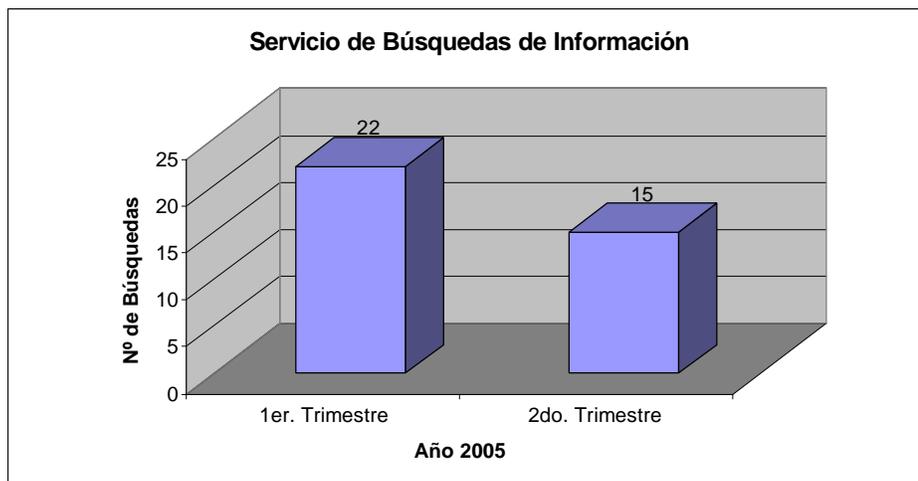
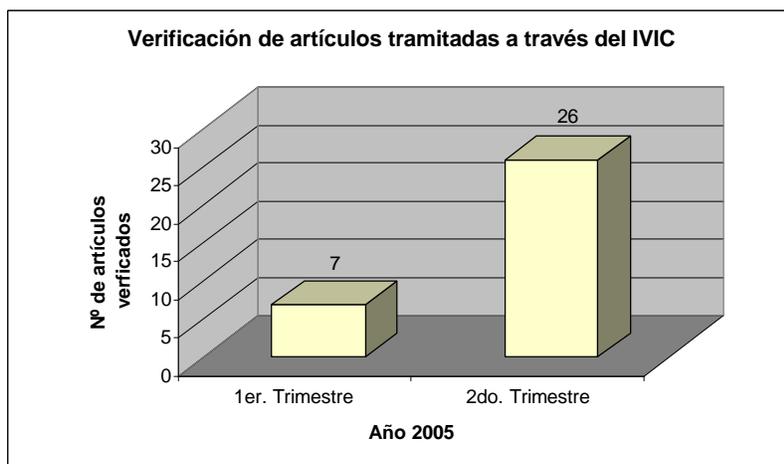
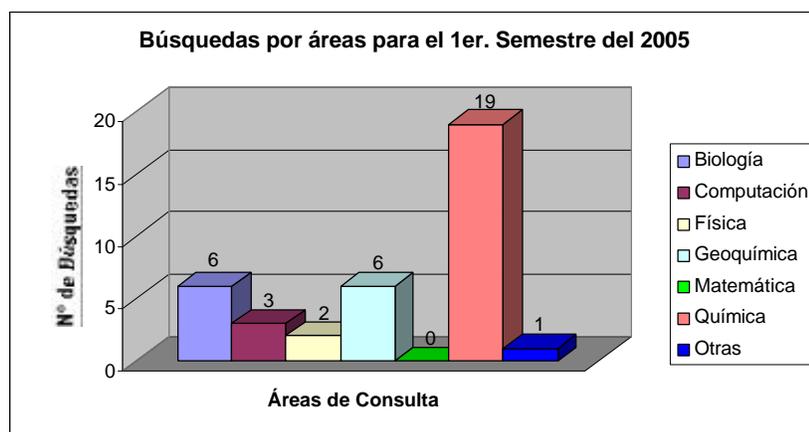


Fig. 5. N° de Búsquedas por área



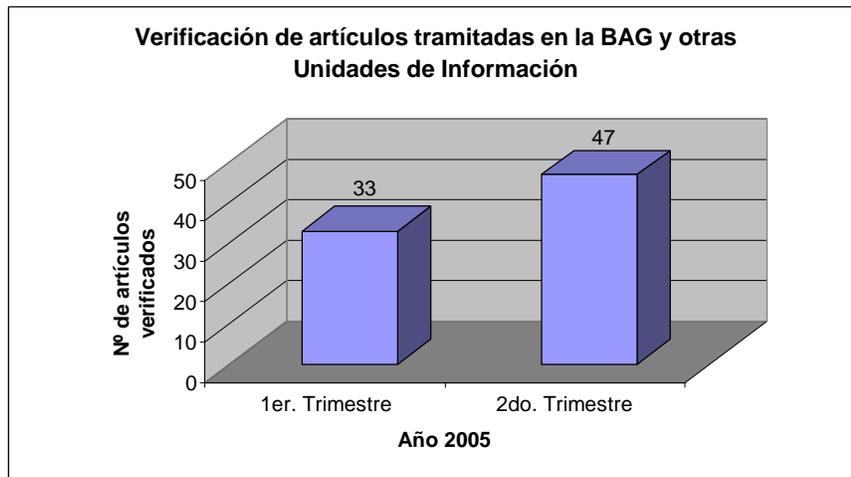


Fig. 6. Nº de artículos verificados en BAG, otras UI y en el IVIC

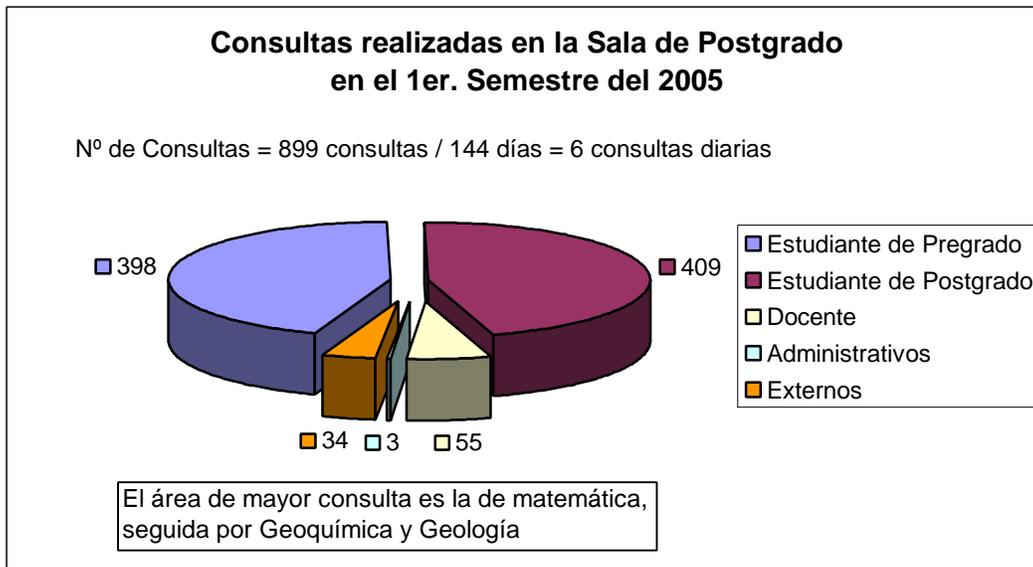
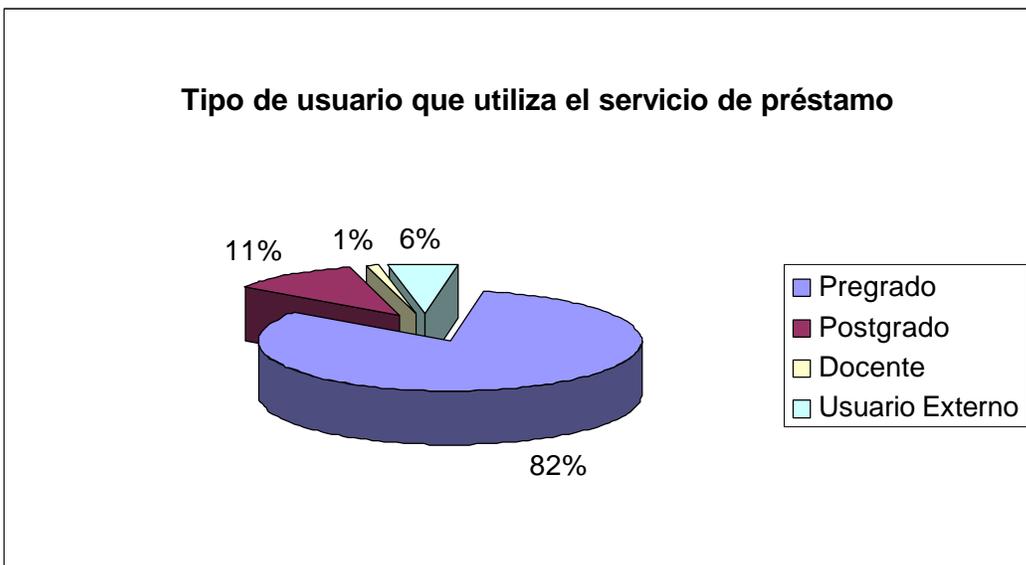
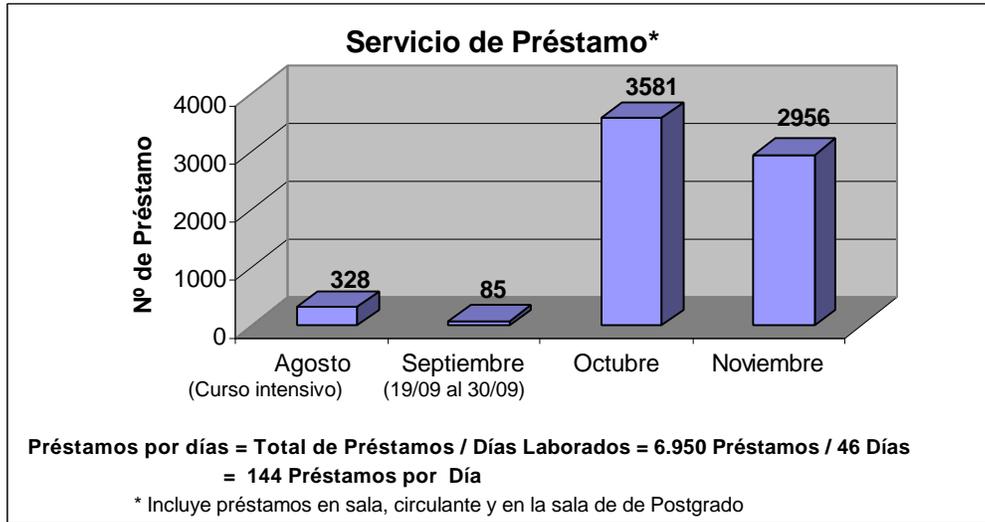
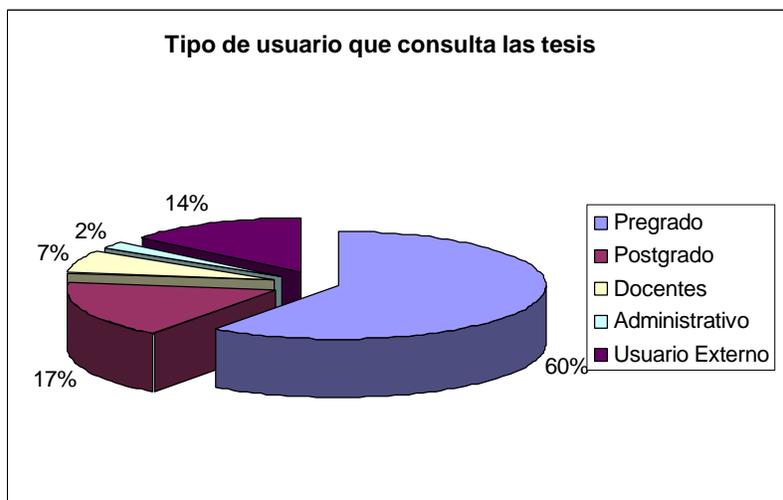
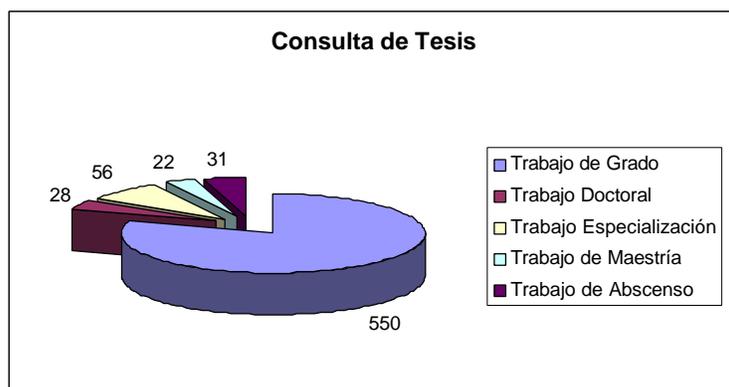


Fig. 7. Consultas en la sala de Postgrado

Estadísticas de Servicios
Período: Agosto-Noviembre 2005

En las siguientes láminas se presenta los datos estadísticos de los diferentes servicios de BAG, para el período del curso intensivo (del 8 de agosto al 16 de septiembre), comienzo de clases II Semestre 2005 (del 19 al 30 de septiembre) y para los meses de Octubre y Noviembre, así como un resumen de las actividades realizadas por el Dpto. de Procesos Técnicos en este período.





Otros Servicios

Artículos solicitados al IVIC: 34

Nº de búsquedas de información: 10

Áreas de las búsqueda:

- Física (2)
- Geoquímica (4)
- Química (4)

Publicaciones Periódicas
Nº de Consultas: 441

Más consultadas

- Journal of Chemical Education
- Annals of Mathematical
- American Mathematical Monthly
- Oikos
- Journal of Geological Society
- Chemical Geology
- Analytical Chemistry
- Journal of Physics Chemistry
- Marine Ecology
- ACM

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE PROCESO TECNICO SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2005

TRABAJOS Y TESIS

Se recibieron y procesaron técnicamente hasta la fecha 152 Tesis de grado y Trabajos de producción intelectual de la Facultad, los cuales 119 correspondieron a Tesis de Grado, 07 trabajos de ascenso, 01 trabajos doctorales, 14 Trabajos de Especialización y 11 trabajos de maestría.

PROCESAMIENTO DE LIBROS

Se procesaron 15 libros que han ingresado a través de la compra y donación.

Se etiqueto, sello, coloco cinta magnética, tarjeta de identificación para el préstamo, bolsillo este material, y se enviaron la sala de servicio al publico y sala de postgrado para que sean consultados por los usuarios.

Se recatalogaron 45 libros.

Se corrigieron 56 libros

Se elaboro el listado de la encuadernación.

Se revisaron los libros que se encuadernaron.

Se intercalaron 80 juegos de fichas. Topográficas.

Se restauraron 48 libros que se encontraban en mal estado.

ANEXOS

- 1.- Presentación: “Información Técnico-Científica a su alcance”***
- 2.- Bases de datos disponibles en la hoja Web y Tríptico informativo***
- 3.- Jornada de adiestramiento en las bases de datos***
- 4.- Actualización de Normas y Procedimientos***
- 5.- Proyecto de Rotación Interna en la BAG***
- 6.- Artículo informativo sobre BAG para la publicación Scientia de la Fac. de Ciencias***
- 7.- Informe sobre la Plataforma actual y futura de la BAG***
- 8.- Proyecto preliminar sobre la conformación de la Red de Información Científica y Tecnológica “REDIBAG”***
- 9.- Análisis de los libros con mayor demanda en la colección principal.***

Nota: El material reseñado en los anexos se encuentra en el formato impreso del informe de Gestión.