



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS
COORDINACIÓN ACADÉMICA
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO Y RED INTERNA DE
INFORMACIÓN

Informe de Gestión del 2do. Semestre de 2004

Preparado por: Carmen Marrero
Directora de la Biblioteca Alonso Gamero y Coordinadora de la Red Interna de
Información de la Facultad de Ciencias de la UCV

El presente informe tiene como objetivo presentar un resumen de las actividades más relevantes, logros obtenidos y estadísticas de los servicios durante el período Julio-Diciembre de 2004. Es importante señalar, que este período comprende la época de vacaciones colectivas desde el 13 de Agosto hasta el 27 de septiembre. No obstante, en esta oportunidad la Biblioteca trabajó durante el curso Intensivo (verano), el cual comenzó a partir del 17 de agosto del año en curso hasta el 24 de septiembre de 2004.

Entre las actividades realizadas para el período Julio-Diciembre se destacan:

Servicios de Información **Atención al Público y Servicios de Referencia**

?Presentación de la Propuesta de Servicios de Información para la Biblioteca Alonso Gamero, enmarcada en los objetivos claves del Plan Estratégico 2003-2005 aprobado por el Consejo de Facultad en Agosto del 2003. La propuesta está dirigida fundamentalmente hacia la prestación de servicios de información y a la Capacitación del Recurso Humano, manteniendo continuidad y seguimiento muy estrecho a las mejoras de la infraestructura, a la preservación y conservación de la colección y a la coordinación y asesoría tanto de servicios como de adquisición del material de la RII. Esta información se encuentra ampliada en el documento presentado el 12 de Julio de 2004 y en la presentación realizada en el Consejo de la Facultad el día 22 de Julio Ver anexo.

?Durante el período de vacaciones (del 16 de agosto al 24 de septiembre) la Biblioteca Alonso Gamero, brindó servicios de información en el horario de 10:00 am hasta las 4:00 pm de Lunes a Viernes con el objetivo de apoyar las actividades académicas programadas para el Curso Intensivo. Durante este período se brindó servicios en el área de referencia así como atención al público. Entre el material consultado en referencia, se tiene: 98 Tesis, 39 títulos de revistas y 85 libros de referencia entre enciclopedias, Handbook y manuales. El área de mayor consulta fue Química seguida por Computación.

?Con respecto al rescate de la Imagen de la Biblioteca, se preparó Tríptico informativo, se ha mantenido actualizada la cartelera con información de interés en el área de Ciencias y Tecnologías y se preparó un Poster - Cartelera con los servicios especializados que actualmente estamos en capacidad de brindar. Ver anexo. Igualmente se participó en tres jornadas a saber:

“Terceras Jornadas de Investigación Instituto de Zoología Tropical”, 27-29 de octubre de 2004. Instituto de Zoología Tropical, Facultad de Ciencias, UCV..

“Jornadas 30 años del Postgrado en Geoquímica 1974-2004”, 8-12 de noviembre de 2004. Instituto de Ciencias de la Tierra, Facultad de Ciencias, UCV.

“XV Semana del Estudiante”, Vicerrectorado Académico, 15-21 de noviembre de 2004, Plaza Cubierta “Carlos Raúl Villanueva”, UCV.

En cuanto al adiestramiento del personal de Servicios de Información:

Se coordinó y se participó activamente en el curso de Web of Science – Science Citation Index dictado en nuestras instalaciones (Sala de Computación) el 18/10/2004, La asistencia fue masiva y por nuestra Biblioteca participaron 10 profesionales del total de 16 inscritos de toda la Universidad.

Se impartió un taller sobre la base datos e-libros, la cual estuvo a cargo de la compañía Link.

Se asistió a los talleres de la base de datos EbscoHost y a la demostración del sistema integrado de Biblioteca Aleph.

Se inició el plan de auto-desarrollo descrito en la propuesta de servicios, en este sentido, el personal que labora en el área de atención al público y referencia, compartió en diferentes charlas sobre el contenido, formato y estrategias de búsquedas de diferentes bases de datos disponibles en la BAG. Se estudiaron 12 bases de datos.

Con respecto a la página Web de la BAG, se actualizó la información y se incorporaron otros elementos en las áreas de servicios, bases de datos, enlaces de interés y acceso a otras colecciones, y nuevas adquisiciones. Adicionalmente se divulgó a la comunidad de la Fac. de Ciencias las facilidades incorporadas en la dirección: <http://www.biblioteca.ciens.ucv.ve> del sistema ***“BAG en Línea”***, donde se localizan las planillas para tramitar los requerimientos de búsqueda de información como de fotocopias. En cuanto a las bases de datos, se activaron y se montaron todas las que la

BAG tiene en CD, hasta el 2003, así como las que son vía web (Science Citation Index, Ebsco Information Services, E-libro, Wilson Web y las disponibles en la web de la Biblioteca Central). Entre los enlaces de interés se incorporaron los link mas importantes a nivel nacional tales como: Asovac, Fundavac, IVIC, Fundación Polar, MCT, entre otros, las publicaciones electrónicas como: Acta Botánica Venezuéllica, Acta Científica de Venezuela, Interciencia, Revista de la Fac. de Ingeniería y portales electrónicos del área de Ciencias y acceso a otras colecciones como las del IVIC, LUZ, ULA y USB.

Participación en la señalización de la Sala de Estudio con algunas normas y reglamentos básicos de uso , así como también distribución del espacio disponible en dos grandes salones obteniéndose beneficios para el estudiante ya que se controla mejor el ruido generado en estas salas.

Se inicio el inventario de la colección hemerografica (publicaciones periódicas) alcanzando la revisión física vs. Kardex de 65 títulos de la colección .

Procesos Técnicos:

?En cuanto a la Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias: se procesaron técnicamente, con su respectivo fichero topográfico y se incorporaron en la base de datos Sidula : 99 documentos de Tesis, de los cuales 77 correspondieron a Tesis de Grado, Trabajos de Ascenso, 12 Trabajos Doctóricales y 6 Trabajos de Maestría.

?En cuanto a las nuevas adquisiciones de libros a través del proyecto Alma Mater OPSU-CNU, sólo se recibieron 14 nuevos títulos, los cuales representan 100 ejemplares, estos se procesaron técnicamente y se incorporaron en la base datos Sidula. Adicionalmente se procesaron 38 libros nuevos, los cuales fueron recibidos por donación, por compra particular del Post-Grado de matemática y por la Coordinación Académica. Ver anexo.

?Se participó en el procesamiento técnico, bibliográfico e ingreso en la base de datos de Sidula de 300 ejemplares de Tesis del Instituto de Zoología Tropical, a saber: 220 Tesis de Grado, 43 Trabajos de Ascenso, 31 Tesis Doctóricales y 6 Trabajos de Maestría. Esta Producción Intelectual cubre el período: 1961 -1998 y se encuentra ubicada en la Biblioteca Alonso Gamero. Es importante señalar que esta actividad forma parte de la asistencia y asesoría que se viene realizando como contribución a la conformación de la Red de Información Interna (RII), este material se encontraba sin catalogación por lo que no se había ingresado en la base de datos.

?Se realizó un análisis en los ficheros topográficos con el objetivo de identificar errores en las cotas e incorporar las faltantes, en este sentido se revisaron para este período 1600 fichas bibliográficas.

Otras actividades

Se presentó oficialmente nuestro Organigrama donde se muestra la Estructura Organizacional establecida y la designación de los Profesionales responsables de cada servicio. Ver anexo.

?En cuanto a la infraestructura física se realizaron trabajo de reparación de paredes, pisos y pintura en general en las áreas de atención al público y en la sala de estudio de la BAG, también se realizó mantenimiento de los aires acondicionados y de las instalaciones eléctricas.

?Con respecto a la Conservación y Preservación del material bibliográfico se continuó con la adecuada y sistemática limpieza de los estantes y se encuadernó 100 libros que se encontraban en mal estado.

?Se llevó a cabo la primera reunión del año 2004 con los miembros de la Comisión de Biblioteca. Asistieron los Profesores representantes de Biología, Computación, Física, Química, IZT e ICTA y el Coordinador Académico. Puntos tratados: Avances en la renovación y nuevas suscripciones periódicas, estatus de la compra de libros a través de la OPSU, presentación de BAG en Línea y presentación de la Propuesta de Servicios.

Estudios realizados

Análisis de las Publicaciones Periódicas

Con el objetivo de evaluar los diferentes escenarios para la optimización y racionalización de la adquisición vía suscripción de las publicaciones periódicas (revistas) de la Biblioteca Alonso Gamero y sus Unidades de información interna (IZT, ICTA, IBE e ICT) se analizó nuestra colección bajo diferentes parámetros y se realizaron los siguientes trabajos:

- 1.- Análisis de las publicaciones en línea que ofertan las casas Editoras Blackwell, Kluwer y Springer
- 2.- Análisis de las publicaciones Texto Completo que se localizan en la base de datos de Ebsco-Host.
- 3.- Análisis de las publicaciones duplicadas con otras Facultades de la UCV.
- 4.-Evaluación de las ofertas presentadas por las diferentes Casas Editoras de publicaciones técnicas, tanto en formato impreso como electrónico.
- 5.- Análisis y distribución de los 325 títulos que conformar nuestra colección por área y escuela, con el objetivo de seleccionar las publicaciones más relevantes que respondan a nuestras necesidades académicas y de investigación.

Estos análisis se encuentran en el Anexo.

Bases de datos de interés Científico y Tecnológico

Se realizó un análisis de las bases de datos y sistemas de información más importantes en el ámbito Técnico-Científico, tales como:

Cambridge Scientific Abstracts

Chemical Abstracts

American Chemical Society (ACS)

Biological Abstracts

Science Citation Index

Wilson Web

Science Direct

Institute of Physics

Association for Computing Machinery (ACM)

Institute of Electrical and Electronic (IEEE)

American Mathematical Society (AMS)

Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM)

Inspec

EscoHost

E`Libro

Infotrac

Los parámetros estudiados fueron formato (vía Web, online, CD) disponibilidad en la UCV, Actualización, disponibilidad en otra Universidad o instituto y Justificación de interés para nuestra Facultad. Ver anexo.

Plataforma Tecnológica actual y futura

Se preparó un informe el cual incluye una evaluación de la plataforma tecnológica actual de la que dispone la Biblioteca Alonso Gamero y se presentó un análisis de la Plataforma futura de acuerdo al Plan Estratégico 2003-2005. En este informe se refleja el número de estaciones de trabajo, servidores y otras unidades necesarias que son requeridas para el óptimo desenvolvimiento del servicio de información especializado y el cual garantizará la prestación de servicios acorde a nuestras necesidades académicas y de investigación. Adicionalmente la pronta adquisición por parte de la Biblioteca Central de un sistema automatizado de Servicios de Biblioteca e información bajo licencia corporativa, y donde la Facultad de Ciencias está participando activamente, nos obliga a contar con una Plataforma adecuada a este requerimiento. Ver anexo.

ESTADÍSTICAS DE LOS SERVICIOS
2do. Semestre de 2004
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO
Fac. de Ciencias U.C.V.

SERVICIO DE PRÉSTAMO CIRCULANTE Y EN SALA:

Este servicio permite la consulta del material bibliográfico de libros y obras de referencia, se ofrece el servicio interno o en sala en el cual el material es consultado en la sala de estudio y en el área de referencia, así como la solicitud de préstamo fuera del recinto de la Biblioteca por el lapso de tres días, denominado préstamo circulante. El índice de Gestión relacionado con este servicio es el número de préstamos que se otorgaron tanto en sala como circulante. En la Fig. 1 se muestra el número de préstamos circulante, el cual fue de 9.644 para el 2do. Semestre, comprendido por 120 días, así mismo se determina que en promedio, se realizaron 80 préstamos circulantes por día. En ésta gráfica también se compara con las cifras obtenidas en el 1er. Semestre. En relación con los préstamos en sala, estos alcanzaron la cifra de 17.735, con un promedio de 148 préstamos por día. Por otra parte, es importante señalar que durante el mes de noviembre se brindó el mayor servicio de préstamo, a saber: 296 alumnos por día en el turno de la mañana y 220 alumnos por día en el turno de la tarde. La relación de los servicios es 70% préstamo en sala y 30% préstamo circulante. Lo que indica que se debe mantener y continuar con el esfuerzo de las mejoras de la infraestructura de la Biblioteca ya que de acuerdo a las estadísticas un gran número de jóvenes utilizan el recinto de la Biblioteca para sus estudios.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE USO DE LAS TESIS

Para realizar el análisis estadístico, primero se consideró la clasificación estandarizada del material de Tesis, a saber: **Tesis de Grado, Tesis de Maestría, Tesis Doctoral, Trabajo de Ascenso y Trabajo de Especialización.**

A partir del 2do. Trimestre del año 2004 se inicio las estadísticas de esta fuente primaria de información, en este sentido, de acuerdo a los datos reportados, sin duda el material de Tesis de mayor consulta es la **Tesis de Grado**, lo cual representa el 83% del número total de consultas, las cuales alcanzaron la cifra de 969, ver Fig 2. El numero total de tesis consultadas fue de 1162, discriminadas en Tesis de Ascenso, Doctoral, Maestria y especialización con 86, 59, 36 y 12 consultas respectivamente.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE USO DE LAS PUBLICACIONES PERIÓDICAS

Con respecto al uso de las publicaciones periódicas (revistas) que se encuentran en nuestra colección, los datos reportados por el personal de referencia para el período Agosto-Diciembre 2004 es el siguiente:

?N° de títulos consultados = 216 revistas, las cuales durante el período analizado, tuvieron al menos una consulta en la sala o se solicitó fotocopias de artículos.

Es importante señalar que el número total de revistas en esta colección exceptuando las donaciones es de 361 títulos, lo cual significa que para este período el porcentaje de uso de la colección representó un 60% . La distribución porcentual muestra que las publicaciones de mayor consulta representan el área de química con un 42%, seguido por Biología (28%) y posteriormente Computación, Ver Fig. 3. Cabe mencionar, que de acuerdo a la estadísticas del semestre anterior el uso de nuestra colección ha ido incrementándose paulatinamente. Por los momentos, las estadísticas señalan que el tipo de usuario que consulta mayoritariamente las publicaciones periódicas son los estudiantes, lo cual representa un 87% y en menor grado los Profesores (13%)

SERVICIOS ELECTRÒNICOS—ACCESO A B.A.G. DESDE SU HOJA WEB

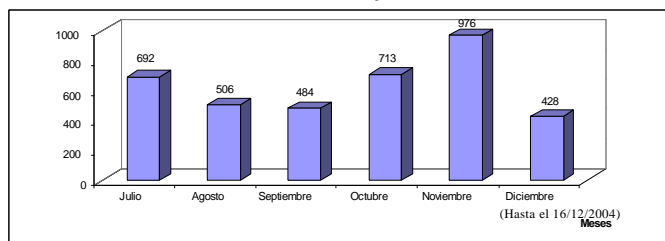
Se observa, que a partir del mes de Julio se ha mantenido el numero de visitas en la hoja Web de la BAG, alcanzando su mayor acceso durante el mes de Noviembre. Esto se debe fundamentalmente a la divulgacion de los servicios, en presentaciones y jornadas, asi como la difusion masiva de nuestro triptico. Ver Fig 4.

SERVICIO DE FOTOCOPIAS

Se observa que para el segundo semestre el servicio de fotocopias se incremento en un 50,11 % con respecto al primer semestre. Ver Fig. 4.

SERVICIO ELECTRONICO ACCESO A BAG DESDE SU HOJA WEB

N° de visitas a la hoja de BAG



Servicio de fotocopias

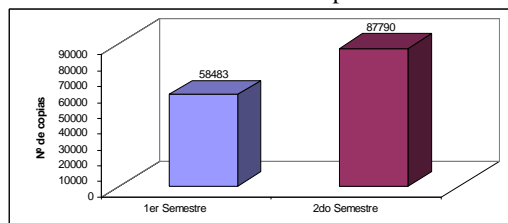


Fig. 4 Servicios electrónicos y fotocopias

CONSULTA DE TESIS DE GRADO

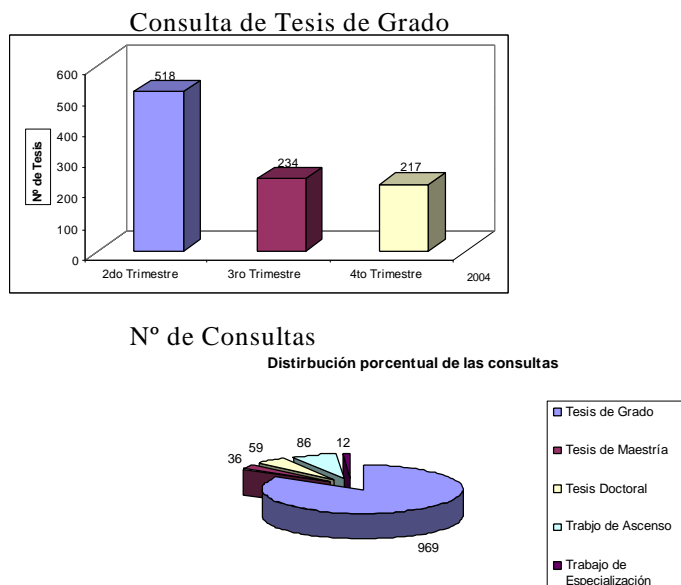
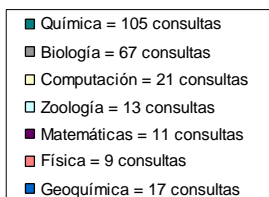


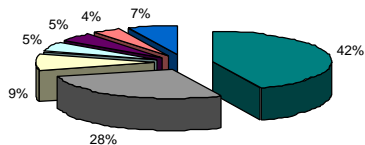
Fig. 2 Consulta de Tesis

Publicaciones Periódicas Estadísticas 2do semestre 2004

Nº de Consultas = 216 áreas



Distribución Porcentual



Títulos más consultados:

Journal of the American Chemical Society

Journal of Chemical Education

Journal of Theoretical Biology

Journal of Mathematical Physics

Communications of the ACM

Herpetología

Tipo de usuario que consulta:

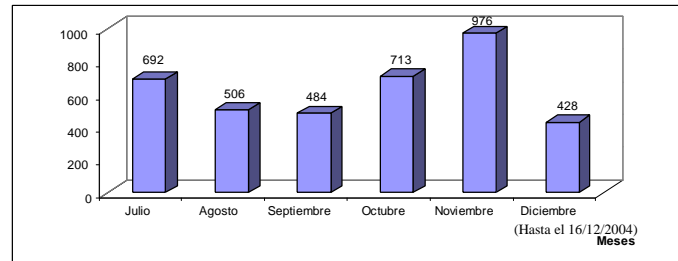
87% Estudiantes y

13% Profesores

Fig. 3 Consulta de publicaciones periódicas

SERVICIO ELECTRONICO ACCESO A BAG DESDE SU HOJA WEB

Nº de visitas a la hoja de BAG



Servicio de fotocopias

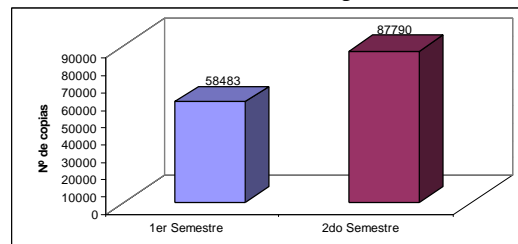


Fig. 4 Servicios electrónicos y fotocopias

Informe Preparado por:
Carmen Marrero
Directora de la Biblioteca Alonso Gamero
Facultad de Ciencias – UCV
Caracas, 31/01/2005